| **No. de Acta: 2** | **Fecha: 07-03-2024** | **Nombre Dependencia: Dirección de Reparación** | |
|---|---|---|---|
| **Lugar: Teams** | | **Hora Inicio: 03:30 pm** | **Hora Final: 04:30 pm** |

**OBJETIVO: Realizar seguimiento a la respuesta institucional a las Subdirecciones y Coordinaciones de la Dirección de Reparación**

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Se inicia la sesión realizando confirmación de asistencia confirmando que hay un representante de la Subdirección de Reparacion Individual, de la Subdirección de Reparacion Colectiva y de las Coordinaciones de Psicosocial, Fondo y retorno.

Se informa que la presente sesión tiene como finalidad realizar seguimiento a la respuesta institucional y que, por instrucción de la Directora de Reparación la misma se debe llevar a cabo una vez por semana en aras de presentar la información los días viernes a la Dirección General. Así las cosas, se solicitó plan de trabajo a las Subdirecciones y coordinaciones de la gestion que adelantara en instancias constitucionales, sentencias de tierras, PQR y apelaciones de individual.

De igual manera, se informa a los enlaces designados que las cifras se presentan en un principio como Dirección de Reparación pero que las mismas son segregadas por Subdireccion o Coordinación. A saber:

SRI: Subdirección de Reparacion Individual
SRC: Subdirección de Reparación Colectiva
RyR: Retornos y Reubicación
FRV: Fondo para la Reparación a las Víctimas
Psico: Psicoscocial

- **Avance Acciones Constitucionales**

Se procede a socializar el comparativo en avance de los casos pendientes desde el 28 de febrero hasta el 07 de marzo de 2024

| PTE 28 DE FEBRERO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cuenta de Dependencia** | **Etiquetas de columna** | | | | |
| **INSTANCIA** | **SRI** | **RYR** | **FRV** | **SRC** | **Total general** |
| DESACATO | 48 | | | | 48 |
| FALLO | 9 | 3 | 1 | 2 | 15 |
| FALLO 2 INSTANCIA | 101 | 2 | 1 | | 104 |
| JUSTICIA ESPECIAL PARA LA PAZ - JEP | 56 | | | | 56 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| REQUERIMIENTO POSTERIOR A LA SANCION | 5 | 2 | 2 | | 9 |
| REQUERIMIENTO PREVIO DESACATO | 69 | | | | 69 |
| SANCION | 3 | | | | 3 |
| SANCION CONFIRMADA | 4 | | | | 4 |
| TUTELA | 1 | | 2 | | 3 |
| **Total general** | **296** | **7** | **6** | **2** | **311** |

| 07 DE MARZO | | | | PORCENTAJE DE AVANCE |
|---|---|---|---|---|
| **Etiquetas de fila** | **SRI** | **RYR** | **Total general** | |
| DESACATO | 25 | | 25 | 52,1 |
| FALLO | 7 | 2 | 9 | 18,8 |
| FALLO 2 INSTANCIA | 52 | 2 | 54 | 51,9 |
| JUSTICIA ESPECIAL PARA LA PAZ - JEP | 56 | | 56 | 0,0 |
| REQUERIMIENTO POSTERIOR A LA SANCION | 3 | 1 | 4 | 44,4 |
| REQUERIMIENTO PREVIO DESACATO | 45 | | 45 | 65,2 |
| SANCION | 2 | | 2 | 66,7 |
| SANCION CONFIRMADA | 1 | | 1 | 25,0 |
| TUTELA | 1 | | 1 | 33,3 |
| **Total general** | **192** | **5** | **197** | |

Así mismo, se relaciona el avance por área:

| AVANCE DE GESTION POR AREA | | | |
|---|---|---|---|
| | PTE | TRAMITADO | % |
| SRI | 192 | 104 | 35,1351 |
| RYR | 5 | 2 | 28,5714 |
| FRV | 0 | 6 | 100 |
| SRC | 0 | 2 | 100 |
| total | 197 | 114 | |

En cuanto a los tiempos, se enfatiza en realizar gestion a los casos del rezago, es decir, cerrar vigencia 2023.

| **RESPONSABLE** | **2023** | **0 - 5** | **15 - 20** | **21 - 30** | **6-oct** | **más de 30** | **Total general** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FRV | | 3 | 1 | | | 2 | 6 |
| RYR | 1 | 3 | 1 | | 2 | | 7 |
| SRC | | | 1 | | 1 | | 2 |
| SRI | 85 | 95 | 25 | 13 | 52 | 26 | 296 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total general** | **86** | **101** | **28** | **13** | **55** | **28** | **311** |

| Responsable | 2023 | 0 - 5 | 15 - 20 | 21 - 30 | 6 - 10 | mas de 30 | Total general |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| RYR | | 2 | 1 | | 2 | | 5 |
| SRI | 80 | 39 | 17 | 7 | 29 | 20 | 192 |
| **Total general** | **80** | **41** | **18** | **7** | **31** | **20** | **197** |

- **Avance sentencias de tierras**

Hubo avance de 61 casos correspondiente a un 37%. Sin embargo, los casos de vigencia 2023 siguen sin un avance significativo, tal como se detalla a continuación:

| PTE TIERRAS 28 FEB DE 2024 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **RESPONSABLE** | **2023** | **0 - 10** | **11 - 30** | **Mas de 30** | **Total** |
| CONTRI | 1 | | | | 1 |
| PSICO | | 12 | 1 | 1 | 14 |
| RYR | 42 | 11 | 1 | 9 | 63 |
| SRC | 53 | 4 | | 5 | 62 |
| SRI | | 20 | 4 | 2 | 26 |
| **Total general** | **96** | **47** | **6** | **17** | **166** |

| SEGUIMIENTO 07 MARZO DE 2024 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **RESPONSABLE** | **2023** | **0 - 10** | **11 - 30** | **Mas de 30** | **Total** |
| CONTRI | 1 | | | | 1 |
| PSICO | | 7 | | | 7 |
| RYR | 22 | 8 | 1 | 5 | 36 |
| SRC | 51 | 4 | | 4 | 59 |
| SRI | | 1 | | 1 | 2 |
| **Total general** | **74** | **20** | **1** | **10** | **105** |

- **Avance PQR**

Hubo avance de 2.416 casos equivalentes a un 14%, tal como se refleja en la siguiente tabla:

| | PTE 28 FEBRERO | 07 DE MARZO | GESTION | |
|---|---|---|---|---|
| **RESPONSABLE** | **TOTAL** | PENDIENTE | TRAMITADO | AVANCE |
| SUBDIRECCION DE REPARACION INDIVIDUAL | 13311 | 11179 | 2132 | 16,0168282 |
| RETORNO Y/O REUBICACION | 1475 | 1468 | 7 | 0,47457627 |
| SUBDIRECCION REPARACION COLECTIVA | 694 | 683 | 11 | 1,58501441 |
| FONDO DE REPARACION | 595 | 418 | 177 | 29,7478992 |
| ENLACE REPARACIONES PQR | 477 | 390 | 87 | 18,2389937 |
| ENFOQUE PSICOSOCIAL | 192 | 190 | 2 | 1,04166667 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Total general** | **16744** | **14328** | **2416** | **14,4290492** |

De igual manera, se relaciona el avance por tiempos en bandeja:

| RESPONSABLE | 2023 | 0 - 5 | 11 - 15 | 17 - 29 | 6 - 10 | Mas de 30 dias | Total general |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENFOQUE PSICOSOCIAL | 138 | 11 | 12 | 10 | 9 | 12 | 192 |
| ENLACE REPARACIONES PQR | 303 | 32 | 31 | 16 | 40 | 55 | 477 |
| FONDO DE REPARACION | 67 | 52 | 64 | 86 | 114 | 212 | 595 |
| RETORNO Y/O REUBICACION | 1250 | 11 | 34 | 19 | 24 | 137 | 1475 |
| SUBDIRECCION DE REPARACION INDIVIDUAL | 6840 | 1857 | 627 | 497 | 1971 | 1519 | 13311 |
| SUBDIRECCION REPARACION COLECTIVA | 634 | 3 | 10 | 9 | 12 | 26 | 694 |
| **Total general** | **9232** | **1966** | **778** | **637** | **2170** | **1961** | **16744** |

| RESPONSABLE | 2023 | 0 - 5 | 11 - 15 | 17 - 29 | 6 - 10 | Mas de 30 dias | Total general |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENFOQUE PSICOSOCIAL | 137 | 11 | 12 | 10 | 9 | 11 | 190 |
| ENLACE REPARACIONES PQR | 262 | 16 | 21 | 12 | 34 | 45 | 390 |
| FONDO DE REPARACION | 30 | 43 | 55 | 75 | 98 | 117 | 418 |
| RETORNO Y/O REUBICACION | 1247 | 10 | 32 | 19 | 23 | 137 | 1468 |
| SUBDIRECCION DE REPARACION INDIVIDUAL | 5857 | 1419 | 505 | 426 | 1731 | 1241 | 11179 |
| SUBDIRECCION REPARACION COLECTIVA | 627 | 2 | 10 | 9 | 11 | 24 | 683 |
| **Total general** | **8160** | **1501** | **635** | **551** | **1906** | **1575** | **14328** |

**ESTADO DE BANDEJAS A CORTE 07 DE MARZO. Incluye rezago e ingreso hasta el 07 de marzo**

- **Acciones de Tutela**

En bandeja de la Direccion de Reparacion a corte 07 de marzo a las 3:00 pm se tiene un pendiente de 402 acciones constitucionales en diferentes instancias procesales. En la SRI se cuenta con un pendiente de **379,** RyR con pendiente de **11**, FRV con un pendiente **8** y la SRC con un pendiente de **4**, tal como se detalla a continuación por instancia:

| PTE TUTELAS 07/03/2024 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **INSTANCIA** | **FRV** | **SRI** | **SRC** | **RYR** | **Total general** |
| DESACATO | | 68 | 1 | 1 | 70 |
| FALLO | 3 | 11 | 1 | 1 | 16 |
| FALLO 2 INSTANCIA | 1 | 120 | | 4 | 125 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| JUSTICIA ESPECIAL PARA LA PAZ - JEP | | 58 | | | 58 |
| REQUERIMIENTO POSTERIOR A LA SANCION | | 9 | | 1 | 10 |
| REQUERIMIENTO PREVIO DESACATO | | 92 | 1 | 2 | 95 |
| SANCION | | 15 | | | 15 |
| SANCION CONFIRMADA | | 6 | | | 6 |
| TUTELA | 4 | | 1 | 2 | 7 |
| **Total general** | **8** | **379** | **4** | **11** | **402** |

Se realiza validación de cifras con las áreas, quienes manifiestan estar de acuerdo con las cifras reportadas por parte de la Dirección de Reparación

- **Cifras Sentencias de Tierras:**

En bandeja de la Direccion de Reparacion a corte 07 de marzo a las 3:00 pm se tiene un pendiente de 149 sentencias de tierras. En la SRI se cuenta con un pendiente de **21,** RyR con pendiente de 52, FRV con un pendiente 1, la SRC con un pendiente de **63,** el equipo Psicosocial 11 casos y contribuciones 1, tal como se detalla a continuación por instancia:

| PTE TIERRAS 07/03/2024 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **INSTANCIA** | **FRV** | **PSICO** | **RYR** | **SRC** | **SRI** | **CONTRIBUCIONES** | **Total general** |
| TIERRAS - ADMISORIO | | | | 26 | | | 26 |
| TIERRAS - AUTOS DE SEGUIMIENTO | 1 | 8 | 29 | 7 | 13 | 1 | 59 |
| TIERRAS - DESACATO | | | 1 | 1 | 2 | | 4 |
| TIERRAS - ETNICOS MEDIDAS CAUTELARES | 0 | | 3 | 14 | | | 17 |
| TIERRAS - PRE FALLO | | | 2 | 9 | 1 | | 12 |
| TIERRAS - SANCION | | | 2 | 2 | | | 4 |
| TIERRAS - SENTENCIA | | 3 | 15 | 4 | 5 | | 27 |
| **Total general** | **1** | **11** | **52** | **63** | **21** | **1** | **149** |

Se realiza validación de cifras con las áreas, quienes manifiestan estar de acuerdo con las cifras reportadas por parte de la Dirección de Reparación

- **Cifras PQR:**

En bandeja de la Direccion de Reparacion a corte 07 de marzo a las 3:00 pm se tiene un pendiente de 20.341 de PQR. En la SRI se cuenta con un pendiente de **16.658,** RyR con pendiente de **1.518**, FRV con un pendiente **720**, la SRC con un pendiente de **717,** el equipo Psicosocial 210 casos y contribuciones 46, tal como se detalla a continuación:

| PTE PQR 07/03/2024 |
|---|

| RESPONSABLE | TOTAL |
|---|---|
| SUBDIRECCION DE REPARACION INDIVIDUAL | 16658 |
| RETORNO Y/O REUBICACION | 1518 |
| FONDO DE REPARACION | 720 |
| SUBDIRECCION REPARACION COLECTIVA | 717 |
| ENLACE REPARACIONES PQR | 472 |
| PSICO | 210 |
| CONTRIBUCIONES | 46 |
| **Total general** | **20341** |

Se realiza validación de cifras con las áreas, quienes manifiestan estar de acuerdo con las cifras reportadas por parte de la Dirección de Reparación.

Se da por terminada la sesión a las 4:31 pm.

| **COMPROMISOS** | | |
|---|---|---|
| **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **FECHA** |
| **1. Cierre de casos vigencia 2023** | **Todas las áreas** | **15 de marzo** |
| **2. Gestion casos JEP tutelas** | **DR** | **15 de marzo** |
| **3. Proyecto de Vfs Psicosocial** | **GEP** | **13 de marzo** |
| **4. Proyecto de Vfs Colectiva** | **SRC** | **13 de marzo** |
| **5. Reunión con GSC** | **DR** | **18 de marzo** |
| **6. Envio de pendientes 2023 tutelas a SRI** | **DR** | **12 de marzo** |

**ANEXOS**

**1.** Asistencia Teams
2. Base de seguimiento PTE PQR, PTE TIERRAS y TUTELAS segunda mesa de seguimiento DR

**Responsable de la reunión:**

**Firma:**



Nombre: Karen Trujillo Leon
Cargo: Contratista
Dependencia: Dirección de Reparación